

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 15 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 15 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@autowolf.nl. **Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.**

Het formulier voor herroeping vindt u op pagina 2. Deze kunt u naar ons mailen of meesturen met de retourzending.

Garantie

Op al onze producten krijgt u 2 jaar garantie, tenzij we het anders aangeven op het product-pagina en op uw factuur. Om een defect of probleem te melden kunt u contact opnemen met ons via het contact formulier, via info@autowolf.nl of telefonisch via 0180721412

Identiteit ondernemer

Autowolf.nl

Tinstraat 6x
2984 AN Ridderkerk

info@autowolf.nl

0180721412 (op werkdagen tussen 11 en 16 uur)
KVK nummer: 53262131
BTW nummer: NL002181015B52

Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

— Aan:

AUTOWOLF
Tinstraat 6x
2984 AN Ridderkerk
info@autowolf.nl
0180721412

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer of Paypal (terugstorting vindt alleen plaats op de oorspronkelijke rekeningnummer, waarmee is betaald):

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.